



## Filiale mit Partner in Zäziwil **Die neuen Dienstleistungen**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **Montag, 10. Juli 2017**, erhalten Sie die Dienstleistungen der Post an unserem neuen Standort im Volg-Laden an der Thunstrasse 17.

In der neuen Filiale mit Partner können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin vor Ort erledigen. Sie profitieren zudem von den attraktiven Öffnungszeiten des Volg-Ladens.

### **Öffnungszeiten**

Montag bis Freitag	6.00 bis 20.00 Uhr
Samstag	7.00 bis 17.00 Uhr

Alle Einzelheiten zum neuen Postangebot erfahren Sie auf der Rückseite.

# Das Angebot der Post in Zäziwil

## Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Signature
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Signature

## Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete im Volg-Laden.

Bitte beachten Sie die Angaben auf Ihrer Abholungseinladung. Avisierte Sendungen vom Vortag sind ab 9.00 Uhr abholbereit.

Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung kostenlos nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, E-Mail an [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch) oder online unter [www.post.ch/empfangen](http://www.post.ch/empfangen)).

## Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) können Sie bargeldlos erledigen: mit der PostFinance Card über ein PostFinance-Konto oder mit Maestro- und V PAY-Karten direkt über ein Bankkonto.
- Auszahlungen: mit der PostFinance Card erhalten Sie bis CHF 500.– (CHF 50.– sind jederzeit garantiert)

## Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

## Und ausserdem

- An unserem heutigen Standort bedienen wir Sie noch bis und mit Samstag, 8. Juli 2017.
- Statt wie bisher bei der Poststelle und an der Bahnhofstrasse 17 gibt es neu Briefeinwürfe beim Volg und bei der Gemeindeverwaltung.
- Die Hauszustellung in Zäziwil erfährt keine Änderungen. Die Postfachkunden haben eine separate Information zum Angebot und Zustellort erhalten.
- Die Kundinnen und Kunden in Oberthal und Oberhünigen bedienen wir weiterhin mit dem Hausservice. Ab 10. Juli 2017 bedienen wir auch die Einwohner in Mirchel mit dem Hausservice.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und freuen uns, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer  
Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Peter Eggimann  
Leiter Poststellengebiet Münsingen

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Hans Schüpbach  
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Münsingen
- Telefon 058 454 63 08
- [kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)